

A szívünkben legyünk gazdagok

A Jablonka úton a fák között szerényen húzódik meg egy épülettömb, mely alig különbözik a többi családi háztól. Ez mégis más, és ezt jelzi a kereszt. Igen, ez egy rendház, a Szűz Mária Társaság.

Csöngésemre vidám, nevető fiatal lány fut elém, kaput nyit, csacsog, csveveg, mintha régi barátok lennének. Gyermekien őszinte, és az idők végéig sajnós az is marad ...

A kipirult arcú, mosolygós, talpraesett, állami állásban is dolgozó Magdi testvér a konyhában sürgölődik, éppen a télire való tésztát el tetemes mennyiségben. Mindenütt rend, tisztaság. Nagyon élet- és testközeli ez a hajlék. A csipős hidegben kinn szikkadnak a mosott ruhák, benn a konyhában barátságos meleg van, kuglóf- és vaníliaillat árad, itt kérdezgetem Magdi testvért és ő munkája közben válaszol kérdéseimre.

– 1991-ben épült a rendház és a kápolna a hegyi híveknek. A háború alatt még a VI. kerületi rendházban éltünk a szétszórtatásig. Ez egyben kollégium is volt ötven fő diákkal.

– *Hogy élték át a vészterhes időket?*

– Közel az Andrássy út 60.-hoz volt a rendház, és valóban az életünk kockázatásával befogadtunk minden zsidó fiataalt, akiket a nyilasok üldöztek. Minden fiú vállalt egy „testvért”, így létszámunk a duplájára dagadt. Bár helyünk igen kevés volt, mégis befogadtunk, helyet biztosítottunk, elláttunk néhány anyukát is a rettegés óráiban.

– *Van-e hírük az ártatlan üldözöttek további sorsáról?*

– Igen, és ez valóban szívet melengető érzés, mikor felkeres bennünket a hajdani üldözött. Boldogok vagyunk, hogy sok értékes életet sikerült megmentenünk.

– *Mikor sikerült beköltözni a rendházba?*

– Itt egy kicsi régi ház volt, egy idős személy lakta. A rendház megvette a telket, és eltartottuk az idős hölgyet haláláig. Ebben az időben a háború után öt fő lakott itt. Csak 1990-ben bővítették, felújították, de csak 1993-ban költöztünk be.

– *Hogy sikerült ilyen nemes egyszerűséggel berendezni a kápolnát?*

– A kápolna berendezését egy székely asztalos faragta. Sőt a kereszt, a szentségtartó, az oltár, az olvasóállvány is e derék székely ember munkáját dicséri. A székeket belgiumi testvéreinktől kaptuk, akik segítik a magyarországi testvéreket adományokkal is. Minden vasárnap 16 órakor van szentmise, akkor ünnepélyes a hangulat, mert van egy harmóniumunk is. Valóban nyoma sincs a katolikus templomok megszokott pompájának. Minden a berendező puritán ízléséről árulkodik. Nem külsőségekben kell megjelennie a gazdagságnak, hanem belül a szívünkben, és segíteni akarásunkban.

– Közben megérkezik Mária testvér, ő a rendház elöljárója. De ő csak a mindenki Mariska nénije, ő a rendház „mindenesé”. Szervezőképességére igen nagy szükség van, most is egy fatelepről jött, igen elégedett, mert olcsóbban tudott vásárolni tetemes mennyiségű ajtót, ablakot.

– *Ugyan minek ez a rengeteg faanyag, nyílászáró?*

– Örömmel újságolja, hogy sikerült még a tél előtt tető alá hozni a kertben épülő zarándokházat.

– *Miért kell a bővítés, a zarándokház, a rengeteg munka és pénzáldozat?*

– Mert sok a kollégistánk, és a vendégünk. Itt fogunk ünnepelni a nagyteremben, mondja Mariska néni, de addig még sok víz lefolyik a Dunán!

– *Kik, és honnan jönnek a vendégek?*

– Főleg Magdi testvér gyűjti be őket, könnyű neki, hiszen fogyatékosokat tanít, eldobott gyerekeket, akik nem kellene senkinek. Nekik már az is öröm, ha villamosra szállhatnak, hát még ha itt a kertben játszhatnak.

– *Hogy tudnak felügyelni rájuk, lekötni őket?*

– Nagyon könnyen, hiszen arra neveljük őket, hogy a lehetőségekhez képest ellássák magukat. Itt a nagy kertben áshatnak, kapálhatnak, és nagy élmény a szüretnél, amit közösen fogyasztunk el. De kapcsolatunk van a kárpát-ukrajnai magyar gyermekekkel is, akik igen szerény anyagi helyzetük miatt sosem tudnának nyaralni. Most nyáron is vendégünk volt négy kisiskolás kárpát-ukrajnai kislány, akiknek kirándulásokat szerveztünk. A városnézésen kívül elvittük őket Makkosmáriára, Szentendrére, a Margitszigetre.

– *Nagy családok szülőknek nem tudnának segíteni legalább hétvégeken?*

– De igen és ezt is nagy örömmel tesszük, párhuzamosan bevonjuk az állami gondozottakat is, akik sosem éltek családban. A lelki gyakorlat után mindnyájan énekelünk, majd elkezdődnek a nagy sütések-főzések;

ilyenkor a konyhánk egy méhkaptárra hasonlít. Főleg nyáron, akkor tábor is szervezünk, vetélkedőket, szavalóversenyt, énekversenyt rendezünk. A külföldön élő gyerekek rengeteg élménnyel, új barátokkal és tetemes mennyiségű ruhaneművel térnek vissza a szüleikhez.

– *Talán szervezett gyűjtést is rendeznek?*

– Igen, kapcsolatban állunk a Máltai Szeretetszolgálattal és a környék lakói is támogatnak bennünket, főleg ruhaneművel.

– Én is tudom, hogy a környék jólelkű hívei ki palánztával, ki rózsatövekkel, ki szép rózsákkal, virágokkal díszítik kedves templomukat.

– Jaj, csak most módjával – szisszen fel Magdi testvér – hiszen a zarándokház építése miatt igen kevés lett a helyünk, mindent elfoglalnak az építési kellékek. No de ha hoznának, örömmel fogadnánk, hiszen közeledik a szent ünnep, és szeretőkön kívül, ha mást is tudnánk adni...

– Bár már készen lenne a zarándokház – sóhajt fel Mária testvér –, hiszen vidékről is jönnek szeminaristák, lelki gyakorlatosok. Két ízben is jöttek holland fiatalok autóbusszal, akik karitatív munkát végeznek építkezéseknél. Sok jó szakember van köztük, a közelmúltban Erdélyben építkeztek, és oda is, vissza is itt szálltak meg. Hollandiáig hosszú az út.

– *Ezt a rengeteg munkát ki tartja kézben? Ennyi embert evéssel-ivással, szállással, mosással ellátni, lelki gyakorlatot tartani nem kis dolog!*

– Ezt még valahogy megoldjuk Magdi testvérral – mondja gondterhelten Mariska néni. De nincs vendég papunk, aki kézben tartaná a lelki gyakorlatot az ünnepségek, összejövetelek után. Ez súlyos gond, és félek, hogy a közeljövőben nem is fog megoldódni...

– *Évike, mióta élsz itt – kérdezem a kislányt, aki beengedett.*

– Vidékről kerültem fel, állami gondozott vagyok. Segíték a konyhában, kinyitom a kaput, segíték a kertben, télen havat söprök, és mindent megcsinálom, amit Magdi testvér mond. Mindenben szót fogadok, csak ne keljen oda visszamennem. Az intézetben a fiúk csúfoltak, gúnyoltak, kihasználtak, gonoszokdakt velem. Itt nem bánt senki, mindenki jó hozzám. Sokat fejlődtem, azelőtt alig tudtam egyedül bármit megtenni, segítség nélkül. Jaj, most jut eszembe, süteményt sütöttem – fogadd el kérlek, Lili néni.

– Pedig sokszor csinál butaságokat, simogatja meg Éva arcát Magdi testvér. Évi odabújik hozzám, nagy bizalommal, szeme fénylik, arca nevet. A szeretet biztonságában van. Éva már hazatalált ...



Árvay László rajza

Az Erdőalja úti iskola hírei

A II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola tanuló és nevelőtestülete, valamint az Erdőalja Alapítvány Kuratóriuma nevében ezúton mondok hálás köszönetet mindazoknak, akik személyi jövedelemadójuk egy százalékát az iskolai alapítvány számára ajánlották fel.

Örömmel közlöm, hogy a novemberben a számlánkra érkezett összeg 211 819 Ft amelyet számítógép vásárlására kívánunk fordítani.

Továbbra is várjuk önzetlen támogatását minden kedves hegylakónak az alábbi számlaszámon

Mezőbank Rt. Erdőalja Alapítvány

11670009 - 07760600 - 70000009

Befizetési csekk kapható az iskolában.

Őszinte köszönettel

Simkó Rózsa

Az alsó tagozatos gyermekek szülei az elmúlt tanév végén kezdeményezték, hogy vásároljunk kerti játékokat. A júniustól december 3-ig e célra befizetett összeg: 61 000 Ft.

Köszönet az adományozóknak!

Az erdőaljasok ismét megrendezik szokásos téli eseményeiket: december 12-én, délután 3-6 óráig **LUCA NAPI VÁSÁR SÍBŐRZÉVEL EGYBEKÖTVE**, december 18-án, csütörtökön este 6 órakor **KARÁCSONYI KONCERT**.

A rendezvények bevételét a sport- és játszóudvarok felszereltségének bővítésére fordítjuk.

Minden érdeklődőt szeretettel várunk.

EGY ÖRÖMTELI SPORTHÍR

A kerületi általános iskolák között megrendezett úszóversenyen iskolánk csapata a II. helyezést érte el. Pillangóúszásban Kozák Gábor (6. o.) aranyérmel, gyorsúszásban Tusa Márk (6. o.) bronzérmel szerzett.

ALAPÍTVÁNYI ÓVODA A TESTVÉR-HEGYEN

Angol, úszás, torna, zene, korcsolya és iskolaelőkészítő foglalkozások.



1037 Bp.,
Jablonka út 126/B.
Telefon: 439-7957.

Kedves Olvasók!

Köszönetet mondunk mindazoknak, akik felajánlásaikkal, ötleteikkel, hirdetésekkel, munkájukkal és egyéb módon támogatták ennek a számnak a megjelenését. Biztatásukból és elismerő szavaikból egyértelműen kiderül, hogy az újságot érdeklődéssel és szeretettel várják a hegylakók. Reményünk az, hogy a jövő évben is rendszeresen eljussanak hegyünk hírei olvasóinkhoz. Hogy ez sikerülhessen, néhány olyan munkatárs jelentkezését várjuk, akik a hirdetések beszerzésében tudnának segíteni. Az érdeklődők bővebb felvilágosításért kérjük hívják a 06 (30) 512-352-es telefonszámot.

Minden kedves olvasónknak békés karácsonyi ünnepeket és boldog új esztendőt kívánunk!

A szerkesztő

Gyomorban az erő!

Falatokkal a győzelemért

Lemaradt! Ha csak most olvas a Girhes Tigris cukrászda krémesevő versenyéről, akkor lemaradt egy vidám délutáni szórakozásról.

Van azonban egy jó hírünk. Ez csak az első forduló volt. A verseny folytatódik, mégpedig versenysorozat formájában.

Az 1997. november 14-én megtartott első budai-óbudai krémesevő verseny lebonyolítását a Kincsesház Általános Iskola vállalta. A verseny rendkívül izgalmas volt, a népes mezőny a versenyző feléig fej

fej mellett haladt, illetve evett. Nem lehetett tudni, ki lesz az első és ki fog lemaradni. A félidő letelte és az ötödik, hatodik krém után kezdett szétiláldolni a mezőny. Az élen rendkívül szoros küzdelem alakult ki, s végül csupán egy-egy krém döntött az első, második és harmadik hely között. A 24 fős versenyző csapat mintegy 200 krémest pusztított el. A győztesek a versenyben elfogyasztott finom krémeseken kívül komoly pénzjutalomban részesültek.

Rab András igazgató úr, ki nek oroszlánrése volt a sikerben. Nagy segítséget nyújtott a verseny megrendezésében, melyért köszönetet mondunk.

Szívesen számolnánk be a további versenyfordulók eseményeiről is, ezért várjuk azok jelentkezését, akik a további szervezésben részt tudnának vállalni.

Kérjük, ez ügyben keressék meg a Girhes Tigris cukrászdát, a Parkastorki és Viharhegyi út sarkán, esetleg a 250-61-31-es telefonon.

A tüzelésről II.

Az előző alkalommal a tüzelésről, illetve annak tüneteiről esett szó. Nos, nézzük, mit tehetünk, ha nem szeretnénk váratlan „gyermekáldást”, vagy mi a teendő, ha már megtörtént a baj.

A tüzelésnek – a kan kutyák számára – félreismerhetetlen jele a megváltozott és felfokozott ivari szag. Ez a szignál olyan erős, hogy a kutyákat nagy távolságból is odavonzza. A kezdetben tétova, esetleg félnék udvarlókat a tüzelés elmélyülése időnként agresszív viselkedésre készíteti – gyakran a szuka gazdájával szemben is.

Ezért – főleg a panelban lakó gazdik – jól tesszik, ha a szukat rövid pórázon sétáltatják, s alkalmasint gondoskodnak – erősebb fahusáng, bot formájában – védelemről. Legegyszerűbb megoldás – bár néha nem tűnik annak – ha a tüzelő szukat elzárjuk a kritikus időszak alatt.

Ne felejtjük azonban, hogy átvágott faajtók, megmászott kerítések, elszagott dróthálók bizonyítják kedvenceink „találékonyágát”.

A védekezés másik módja lehet az úgynevezett tüzelőbugyi. Kicsit fuicsán hangzik, de általában beválik. A felhelyezett eszköz mechanikusan akadályozza a fedezést, ám a mérettől függ.



Újabb lehetőség a védekezésben a hormonkészítmények adása. Ezek a szintetikus készítmények magát a tüzelést nyomják el. Célszerű kezdesi időpont a nyugalmi – nem tüzelési – időszak. A készítmények rendszeres adásával nyugodtak lehetünk. Pontos azonban két dolog: a hatás reverzibilis (megfordítható), vagyis a készítmény adásának abbahagyása után a tüzelés rövidebb-hosszabb idő után újra visszaáll.

Másik fontos dolog, hogy nem célszerű a készítményeket 5 évnél tovább adni – esetleges káros mellékhatások miatt.

Ha a baj megtörtént, akkor se essünk kétségbe. Létezik úgynevezett „esemény utáni injekció”. Ezt 2 alkalommal, egy nap szünet közbeiktatásával állatorvos adja, lehetőleg minél előbb.

dr. Sütő András állatorvos

Kerti dolgaink

A kerttel szívesen foglalkozó ember decemberben és januárban is talál tennivalót. Mik lehetnek ezek?

Az év végi ünnepeket hangulatossá teheti néhány virágos ág a lakásban. Virágoztathatunk vázában eleinte nyírt, mogyorót, somot, majd aranyvesszőt, éger és vadgesztenyét.

Enyhe tél és száraz idő esetén az örökzöldeket bőségesen öntözzük. Ha gyakori a havazás, szabadítsuk meg növényeinket a súlyos hótól. Ez főleg az oszlopos növekedésű örökzöldekre vonatkozik. A díszcserjéket, sövényeket, fákat ritkíthatjuk, visszavághatjuk. Kivételt képeznek a tavasszal virágzó növények, mert ha azokat most metszenék meg, akkor a leendő tavaszi virágokat vágnánk le. Ügyeljünk arra, hogy ha vastag ágat is levágunk, akkor a felületet valamilyen sebkezelő anyaggal kenjük be.

Kertünkben minél kevesebb só használjunk. Havas, fagyos idő esetén azokat a kerti utakat, kocsibeállókat, ahonnan az olvadék a növények-

re vagy a gyepre folya, só helyett homokkal, esetleg hamuval szórjuk meg.

Ha az időjárás nem túl szigorú hozzánk, akkor még kiszórhatjuk azokat a hosszú hatású műtrágyákat, melyek a jövő évben a tápanyag-utánpótlást biztosítják.

Javasolom, hogy a gyümölcsfák metszését még enyhe tél esetén se kezdjük meg. Január végén még jöhetnek olyan fagyok, melyek után újra kéne kezdeni a munkát. Enyhe decemberi időben tisztíthatjuk évelő és sziklakerti ágyásainkat. Itt meg kell jegyezni, hogy a díszfüveket csak tavasszal tisztítsuk ki.

A téli időszakot felhasználhatjuk a kerti szerzők átnézésére, javítására és szükség szerinti cseréjére.

Munkálkodásaink során ne feledkezzünk meg a madáretetők feltöltéséről se.

Minden hegylakónak boldog karácsonyt, békés és sikeres új esztendőt kíván:

Ort János

Ki mint veti ágyát....

Demko bioprogram

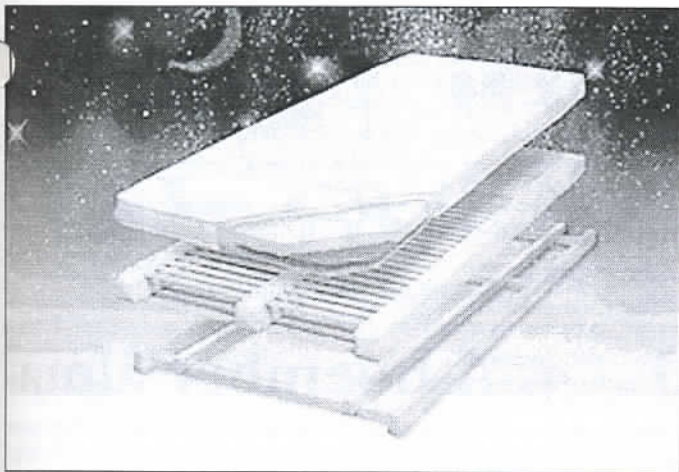
„Az ember fiatal korában az érvényesülésért feláldozza az egészségét, hogy aztán idős korában minden pénzét az egészségére áldozhassa.”

Az idézet egy sokat tapasztalt „öregúrtól”, az édesapámtól származik.

Ahogy egyik feladat szüli a másikat, a napi teendőink taposómalmában az ember észre sem veszi, hogy milyen kevés ideje marad saját magára. Az általunk diktált tempó, egyre rövidebb idő alatt egyre több munka elvégzésére sarkall, szervezetünk jelzéseire a legkevésbé sem figyelünk.

A végigdolgozott nap végén visszaköszönő derék- és hátfájás az egyik figyelmeztető jel.

Az egészséges pihenés, a gyors, hatékony regenerálódás kedvező körülményeit kínálja a Demko Feder Kft. bioprogramja, melyben az egészség és a design egyenrangú partner. A pihenés legalapvetőbb feltétele a jó ágybetét.



A Demko Bioszisztémát méret alapján már meglévő ágyba is elkészítjük.

Mind a túl puha, mind a túl kemény ágy megakadályozza a teljes ellazulást. A megfelelő bioágy kétsoros lécesbetétje, alkalmazkodva az emberi test igényeihez, úgy támasztja alá gerincünket, hogy a gerinchez csatlakozó izmok tökéletesen ellazulhatnak, s így megelőzhetjük a mozgásszervi panaszok kialakulásának javát. A már kialakult gerincbántalmaknál csökken a fájdalom.

Aligha van olyan tizenéves, akire még nem szóltak volna rá: „Húzd ki magad, édes fiam!” A hirtelen nőtt kamaszok jó része, épp ezekben az években tehet vagy tehetne a legtöbbet helyes tartása kialakításáért. Csak sajnós sokszor közbelép a fiatal szervezet „élettani lustasága”. Ha sportolni nem is tudunk csemetéink helyett, legalább a zavartalan pihenésükről, mindennapos regenerációjukról érdemes gondoskodnunk.

Kulcskérdés, hogy a matrac pont olyan vastagságú és összetételű legyen, hogy ne csökkenhessen a lécesbetét kedvező élettani hatása, így a testsúlyon kívül természetesen szerepet játszik a gerinc állapota vagy akár az egyéni alvási szokások is. A Demko bútorok tömör fából készülnek, anyaguk amerikai égtől natúr fenyőig széles választékot ölel fel. A matracok anyaga a legkülönfélébb, de csakis természetes lehet: 97%-os natúr latex, kókuszrost, gyapjú, juta, de kívánság szerint akár lószőr, széna, vagy szalma is. Míg a XX. század dereka a szintetikus anyagok virágkora, napjainkban egyre inkább felértékelődni látszanak a természetes anyagok, mint a *gyapjú*, a *természet szötte remekmű*.

Évezredek tapasztalata vezette a sivatagi népeket, hogy a tikkasztó déli meleg és a dermesztő hajnalok hidege közti napi hőingado-

zást gyapjúburnuszba burkolóva vészeli át. Egyetlen műszál sem közelítheti a gyapjúsál végtelenül finom, összetett szerkezetét. Az emberi szem számára láthatatlan, tetőszindelyszerűen egymásra boruló pikkelyekből álló felszínéről leperog a szennyeződés. A természetes anyagok közül a gyapjú a létező legjobb nedvszívó, hiszen súlyának 33%-át képes vízgőz formájában felvenni, anélkül, hogy nedves hatást keltene. A gyapjúruházat, gyapjútakaró a verítéket felszívja a párákat a környezet felé továbbítja, *melegben is kellemes hűs érzetet ad*. Ahogy melegben felveszi az emberi test páráját, hidegben a gyapjúsálak különleges szerkezete megőrzi a test melegét – *a gyapjú együtt lélegzik az emberrel*.

Hűvösebb napokon a merinói juh finom gyapjának szálai közeli szoruló levegő jó hőszigetelő hatása is érvényre jut. A gyapjú magas lanolintartalma testbarát anyagként nem vált ki allergiás reakciót.

A minőségből nem engedve a legfinomabb ausztrál gyapjú olaszországi feldolgozás után kerül varrodánkba. A derékaljból, takaróból és párnából álló garnitúra a testet körülöleli, állandó klímáról gondoskodik pihenés közben is. A *Superwash* minőségű gyapjú mosógépben is mosható, a bársonyos *Royal kasmir* a hagyományos merinógyapjún kívül a himalájai hegyikecske kifésült szőrének beleszővésével válik különleges minőségűvé.

Újdonság a különleges *Demko-Samina* bio ágynemű. Elkészítése során a juhok ideális tartási körülményein kívül a legnagyobb körültekintéssel ellenőrizték a vegyszer- és egészségkárosító anyagoktól mentes gyártási folyamatot.

A 4 évszak takaró egy vékonyabb nyári és egy vastagabb őszi/tavaszi hónapokban használatos, szalagokkal összeköthető takaróból áll. Télen a két takarót összekötve az egyéni melegigénynek, a hálószoba fűtésének megfelelően használhatjuk. A párnák választékából ki-ki megtalálhatja a számára legmegfelelőbbet.

A nyak-, derék-, térdmelegítő jótékony hatása közismert. Ajánlétkínálatunk egyik legkeresettebb cikke a pehelykönnyű, divatos *gyapjűmellény*, melyet magunkra kapva bátran szaladhatunk ki a leghidegebb időben is, valamint a *gyapjú ülészet*, melynek segítségével a legzordabb időben sem kell beledermmednünk az autó ülésébe. A *Demko Feder* mintaboltjaiban a legnagyobb magyarországi gyapjűválasztékot kínáljuk.

Az igényes játék egyszerre hat a gyerekek szívére és eszére. Az összerakható *Demko fajtékcsalád* 1996-ban elnyerte a 100. BNV Nagydíjat, s a Nürnbergi Játékvásáron a szakmai zsűri „Oscar”-jára, az Év legjobb fajtéka címre jelölte.

A tömör bukkból készült DEMKO játékaik felületét a természetesség jegyében kizárólag környezetbarát festékekkel, és természetes méhviasszal kezeltük. A ma felnőttjei tanúsíthatják, hogy egykori játékaik közül a fajtékok voltak a legtartósabbak. A szétszedhető repülő, helikopter vagy az elemenként is megvásárolható vár fejleszti a gyerekek kezűgyességét, képzeletét, összeállításuk a sokadik siker után is kihívást jelent.

A tetőtérbe épített gyerekszobák berendezése bár nagyon izgalmas, de roppant nehéz feladat. Olyan igazi kuckót kell kialakítanunk, ahol önfeledten játszhatnak gyerekeink. A jó gyerekbútor már színeivel, hangulatával is bensőséges hangulatot teremt. A *Kid-land* bútorcsalád ennek jegyében született meg. Az elemes bútor variálhatósága révén a gyerekek állandóan változó igényei szerint a *Kid-land* bútor mintegy együtt nő gazdájával. Lakberendezőnk készséggel, díjmentesen ad tanácsot.

Szeretettel várjuk Önöket **KARÁCSONYI AJÁNDÉKKÍNÁLATUNKKAL A BUDAPESTI DEMKO FEDER MINTABOLTOKBAN**

1072 Dob u. 58. Tel.: 121-6939

1024 Margit krt. 29/a Tel.: 212-4408

1152 Pólus Center Szentmihályi út 131. Tel.: 419-4268

1191 Europark Üllői út 201. Tel.: 347-1545

Múltunk kincse: a jellel ellátott téglá

Az utóbbi években sok házat bontottak le Óbudán, főleg a Kolosy tér környékén. Gyakran látni embereket, akik a ledőlt, félig elhordott falak között figyelmesen szemlélődnek, – azután a diszkrétén előhúzott szatyorba berakva egyiket téglát vagy csak úgy kézben tartva azokat, távoznak. Ha figyel-nénk a helyszínt, lehet, hogy másnap ismét ott látnánk őket. Ezek az emberek azonban nem építkezni akarnak az elvitt téglából. Nem. Ők a téglagyűjtők. Pontosabban, a bélyeges téglák gyűjtői.

Mostanában, napi gondjaink közepette is, egyre több ember figyelme fordul az elmúlt idők emlékei felé. Ez nem mindig nosztalgia-zás, a „régiség” keresése.

A bélyeges téglák esetében pedig éppen egy súlyos, kilóra mérve is nehéz módja múltunk megismerésének. Mert a téglá, mely házunkat alkotta, mesélni tud a múltról. De ehhez az is kell, hogy figyelemmel nyúljunk hozzá, próbáljuk megismerni.

Ma sokan gyűjtik a bélyeges téglákat. Legtöbben csak múltó hobbiként. Mások díszíteni kívánják vele környezetüket, otthonukat. Ők be-falazzák a téglákat, maguk és má-

sok gyönyörködtetésére. Ismét mások, leginkább intézmények, múzeumok begyűjtik, hogy egyszer köz-kincseé tehessék. Úgy tűnik, a begyűjtésnél alig tudnak továbbjutni. Hazánkban ma talán egyedül Veszprémben van rendezett, megtekinthető téglagyűjtemény. Igaz, az legalább szép és bőséges.

A téglagyűjtők sorában vannak, – így e sorok írója is – akik úgy vélik, nem elég csak összegyűjteni, esetleg letisztítani azt a sok ócska téglát. Meg kell próbálni szóra bírni őket. És itt már egy egészen más világ kezdődik. Mert a téglá, csakúgy, mint minden dolog, elmondja, hogyan készült, merre járt. A bélyeges pedig azt is elárulhatja, mikor, hol, kik készítették. Ígykor még a készítő nevét is hordozza. Ismereteinket azonban össze kell gyűjteni, rendszerbe foglalni.

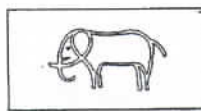
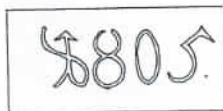
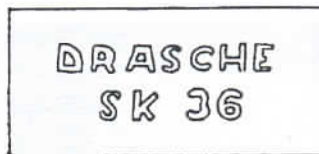
Jó húsz éve már, hogy hozzájutottam vagy két tucat bélyeges téglához, de csak rakosgattam őket, el ne kallódjanak. Végül, 1989-ben kezdtem el velük komolyan foglalkozni. A rakás téglá ténye nem volt kielégítő. Kitaláltam egy kis nyomtatványformát, kezdtem lerajzolni a téglákat. Felírtam, mekkora, mi a jele, az mit jelenthet, hol találtam

stb. És figyeltem, hol talállok még újabb, ill. régibb, további téglát. Mindig volt nálam szatyor, hátha kell. Sokszor kellett.

Ma már itt a Hegyen is vagyunk többen, akik hódolunk eme nemes szenvedélynek. Az egészben az a leglélekemelőbb, hogy nem „profit-orientált” tevékenység. Ebből nem lehet meggazdagodni, tehát tiszta gyönyörűség!

Családom elég könnyen elfogadta ezt a mániát, és ma már nemcsak a gyerekek, de az ő barátaik, kollégák, rokonok, és üzletfelek is megtisztelnak figyelmükkel és gyakorta téglával is. Szerencsére kertés házban lakunk, így nem szorultunk ki a lakásból a téglák miatt.

A gyűjtemény gyarapodtával



Téglabélyeg-rajzok a gyűjteményből

kapcsolatot kerestem más gyűjtőkkel is. Tökéletesítve a feldolgozás formáját és módszerét nagy célt tűzve ki magunk elé, megkezdtük a Magyarországi Bélyeges Téglák Katalógusának készítését.

Saját gyűjteményem ma már kb. 700 féle téglát ill. változatot tartalmaz, de remélem tovább gyarapszik még. Nem hagyhatom figyelmen kívül a középkori, jelzetlen téglákat és a tetőcserepeket sem. Vagyis, mint látható, sok még a tennivaló!

Hogy mi az értelme ennek az egésznek? Kedves költőmmel, Tóth Árpáddal szólva, az egész talán csak „a lélek balga fényűzése”. De lehet, hogy a törmelékeket halomba hordva, nemcsak múltunk, hanem jövőnk felé is messzebb látunk. Közösen csinálva a dolgot, gyerekeink is hozzászokhatnak meglévő értékeink megbecsüléséhez, és a következetesen, céltudatosan végzett munkához.

Egyébként, ez az egész tégladológ nagyon kellemes időtöltés!

Kádár József

Mégis lesz csatornánk?

A Fővárosi Közgyűlés november 27-én jóváhagyta azt a határozatot, mely a Harsány lejtő környékének területét belterületté nyil-

vántja. Mint ahogy a területen lakók már értesültek arról az 1996. szeptemberében megtartott lakossági fórumon, a Harsány lejtő

északi oldalán, amely most egy gazos terület, családi házas lakókert épülne. Az építkezéssel kapcsolatban a beruházó vállalta, hogy megépíti a teljes közművet: víz- és villanyvezeték, úthálózat, csatorna, valamint az ehhez tartozó gerincvezeték is a Bécsi úton.

Mivel a III. kerületi Önkormányzat pályázat útján elnyerte a Belügyminisztérium és a Környezetvédelmi Minisztérium anyagi támogatását és a szóban forgó terület belterületbe vonása is megtörtént, a munkák elkezdődhetnek.

Reményeink szerint belátható időn belül ezzel a beruházással megoldást nyerhet hegyvidékünk csatornázási gondja.

Az Óbuda-Táborhegy Alapítvány továbbra is figyelemmel fogja kísérni a munkálatokat, hogy a lakosság érdekeinek érvényesülését ellenőrizhessük.

Sum Anikó
Óbuda-Táborhegy
Alapítvány
kuratóriumi elnöke

A hóember álma

Hideg téli éjszaka telepedett a városra, finom fehér por-ként esett a hó. Puha volt a csend, mint az ágakra és háztetőkre boruló takaró.

A hóember dideregni kezdett és sóváran nézett befelé az ablakon, amely előtt állt. Odabent csillogtak a fények, vonzásban tartva őt. A lány a hintaszékben olvasott, s ahogy előrehajolt a kockás, kötött takaró lassan a földre csúszott. Egy rakoncátlan tincset kisimított a homlokából... a hóember lélegzetét visszafojtva koncentrálni kezdett.

Szerencséje volt, karácsony éjjelén a kívánságok valóra válnak. Még a hóemberé is. Azon vette észre magát, hogy a tagjai megmozdulnak.

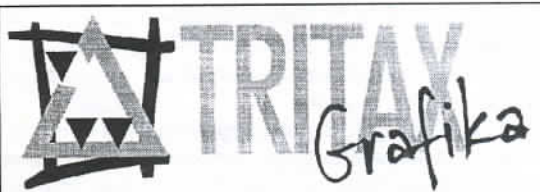
Egészen közel hajolt a nyitva felejtett ablakhoz, és újra a lányt figyelte, aki már békésen aludt, majd bemászott. Odabent meleg volt és süteményillat terjengett. Megállt a félhomályban és megnézte magát a falitükörben. Minden tekintetben emberi lényhez hasonlított, de mintha jégből lett volna.

Hirtelen zajt hallott, hátrafordult. A lány felébredt, az ágyban ült és csodálkozva nézett rá. A hóember odalépett hozzá, felé nyújtotta a kezét, de a lány elhúzódott előle. Félt a jeges érintéstől.

A hóember arcán végiggördülő könnyesebb a lány térdére hullt. Meleg volt, szinte forró. A lány felnézett rá, a szemében már nem volt félelem, csak kíváncsiság. Lassan megérintette a hóember arcát. Nem érzett hidegséget, nyoma sem volt jégnek.

Amikor reggel felébredt, senki sem volt a szobában rajta kívül. Lehet, hogy az egészet csak álmodta? Az ablakhoz lépett és kinézett a kertre. Még mindig esett a hó. Az ablak előtt pedig ott állt a hóember és mintha őt nézte volna...

Perlinger Beáta



-fotorealisztikus színes nyomtatás

-számítógépes betűkivágás, tervezés

-világító-, reklámtáblák készítése

-autó-, kamion-, járműdekoráció

-nyomdai munkák kivitelezése

1037 Budapest, Vörösvári út 137.

Tel./fax: 250-48-73, 06-30-333-074

KINCSESHÁZ

Interjú Rab András igazgatóval

Annak ellenére, hogy a Kincsesház Általános Magániskola már tíz éve működik a környékünkön, akad olyan hegylakó is, aki nem is tud a létezéséről. Dr. Rab András, az iskola igazgatóját kerestük fel, hogy tájékoztasson az intézmény életéről.

Óhegy Hírek: *Úgy tudjuk, az iskola nehezen kezelhető gyermekekkel foglalkozik. Pontosítana?*

Rab András: Működő példával szolgálva megoldást adunk több tehetséges kisdíák számára, akik a közoktatás kereteit túllépve nem szívesen illeszkednek be a gyakran neurotizált munkarendbe. Az óvodai megelőző foglalkozásoktól az általános iskola 8. osztályáig dolgozunk együtt tanulóinkkal. Iskolánk létszáma 120 fő. Pedagógusok, gyógypedagógusok, egy pszichológus és egy logopédus közös munkájával fejlesztjük a gyerekeket.

A bennük rejlő képességek, a tehetség csak olyan légkörben nyilvánul meg, ahol teljes mértékben megvalósult az egyéni és differenciált oktatás. A siker mindennapos lehetőségét kell megadnunk, az iskolai hétköznapi örömteli élményként kell hogy szerepeljenek az életükben. A Kincsesház Iskola arculatát főként az a szülői igény alakította ki, mely emberi iskolát követel gyermeke számára. Iskolánk követelményrendszerét a normál általános iskola követelményeihez igazodva terveztük és dolgoztuk ki.

ÓH: *Szükséges a sikerélmény?*

RA: Igen, fontos sikert nyújtani. A gyerekekben rejlő fejlődési lehetőségek minél teljesebb megvalósítása a cél. Ha a tanuló szorongó, feszült és elviselhetetlen, első dolgunk a személyiségének a kibontása.

ÓH: *Honnan jött az iskola neve?*

RA: Az iskola a Kincsesház nevet kapta, mert a személyiség méltóságát és a tudás tisztelgetését kincsként szeretnénk kezelni. Olyan iskolai életmód kialakításán fáradozunk, mely megalapoz egy erős értékrendet. A nevelési, oktatási programok kidolgozásában és kivitelezésében egy olyan munkacsoport vett részt, melyben pszichiáterek, pszichológusok, logopédusok, gyógypedagógusok és tanítók működtek együtt. Iskolánk működéséhez szükséges szakmai segítséget a team adja.

ÓH: *Milyen elvek szerint zajlik az anyagi feltételek és a környezet megteremtése?*

RA: Szerettük volna elkerülni, hogy valamely intézmény része-

ként működve gyengülne munkánk hatékonysága. Ezért úgy döntöttünk, hogy önállóan magánbérleményben helyezük el tanulóinkat. Így a belső környezet kialakítása is közösen folyhatott. A „mi iskolánk” tudat az első pillanattól él a gyermekekben.

ÓH: *Mi az iskola jogi helyzete?*

RA: Az intézmény magániskola. Fenntartója egyéni vállalkozás. A fennmaradás biztosítéka a Kincsesház Alapítvány. Alapiskolánk a III. ker. Laborc u. 2.-ben található, közel a természethez.

ÓH: *Melyek az iskola nevelési-filozófiai alapelvei?*

RA: Intézményünkben felnöttek szövetkeztek arra, hogy kis barátainknak segítsünk boldog emberre válni. Szeretnénk kinyitni előttük mindent, amit az élet csodája rejt és megtapasztalni azt, ami örömet jelent. A megtapasztalás lehetősége, a gondolat tisztelgete és az alkotás azok az oszlopok, melyeken iskolánk nyugszik.

ÓH: *Mekkora kihívást képvisel mindez?*

RA: Az egyénnek és környezetének kapcsolata szüntelenül változik. A kölcsönös változás napjainkban minőségében új és mértékét tekintve is nagyobb alkalmazkodást igényel. Fokozott erőfeszítést igényel azoktól a gyerekektől, akiknek a tanulási tevékenység mint áthághatatlan akadály roban be életükbe az óvodáskort követően. A pedagógus szerepválalása ezen alapvetések gondos elemzése után következhet. Utat kell nyitni a tolerancia és az örök emberi értékek tisztelgete felé.

ÓH: *Az effajta oktatás milyen irányba tereli a pedagógiai alapelveket?*

RA: Alapelveink megválasztásánál különös figyelmet kellett fordítanunk tanulóink mentális és intellektuális szintjére. Gyermekünk többsége nehezen alkalmazkodik a környezetéhez. Időérzékük, térészlelésük fejletlensége miatt a valóság megismerésében, elfogadásában komoly nehézségek vannak. Tanulóink súlyos önértékelészavara miatt előbb saját értékeik felismertetését célozzuk. Az önbizalom, az önállóság, a nyíltság, a konfliktustűrő képesség fejlesztése az első lépéseket jelentheti a sikeres reedukálás felé. Ahhoz, hogy pontos, rendszerető, megbízható és környezetével is jó viszonyban lévő tanulókat iskolázunk be, a fenti pragmatikus célkitűzések szilárd alapot nyújtanak.

ÓH: *Felsorolná az iskola legfontosabb törekvéseit?*

RA: Boldogan.

1. Differenciálás: A tanulási teljesítményzavar megítélése igen változatos. A sokszor bizonytalan okfejtések, eltérő mérési technikák ellenére minden szakember egyetért azzal, hogy a gyerek teljes személyiségére irányuló felmérési és fejlesztő rendszert érdemes alkalmazni. A fejlesztés csak akkor érheti el célját, ha igazán egyénre szabott módszereket, fogásokat használunk. Tanmeneteink szerkezete kellő teret biztosít a speciális igények kielégítésének is.

2. Speciális tanulási ritmus lehetősége: Lemaradó tanulóink jelentős része egyszerűen csak egyéniségéből származó lassabb tempója miatt képtelen a tananyag normál iskolában történő elsajátítására. A tanulási ritmus lassítása lehetőséget biztosít számukra is, hogy örömteli élménnyé váljon a tanulás.

3. Kapcsolatteremtőképesség-fejlesztés: Hisszük, hogy felzárkóztatni, jól tanítani csak az a pedagógus tud, aki túllépi a pedagógus-diák kapcsolat szűkre szabott iskolai korlátait. Időkezeletünk rugalmassága, alakíthatósága teret enged az igazán őszinte kapcsolatépítésnek. Törekszünk arra, hogy diákjaink egymás között is próbára tegyék kapcsolatteremtési képességeiket. Kiegészítő foglalkozásaink alkalmasak arra, hogy sikerélményt szerezve fejlődjenek tanulóink.

4. Integráció a tananyagban és a tantárgyakon belül: A tanítási anyag tartalmi és szerkezeti integrációja lehetőséget nyújt a tanuló gyorsabb felzárkóztatására. Motivációs eszköztárunk is rengeteg bővítési lehetőséget nyer az integráció révén.

5. A tananyag spirális felépítése: Több lehetőséget szeretnénk tanulóinknak nyújtani az anyag megerősítésére, elmélyítésére. Az önellenőrzés igényének kialakítására nagy hangsúlyt fektetünk.

ÓH: *Mi az iskola szervezeti felépítése?*

RA: Osztályaink létszáma nem haladhatja meg a 6 főt. A munkakezdés és a napközi időrendje hasonló a megszokott általános iskolai keretekhez. Lazító, pihentető tevékenységeink azonban a teljes munkanapra friss figyelmet biztosítanak. Extra programjaink a szülők igényeitől függenek. Az idei tanévben úszás, lovaglás, síoktatás és barlangászat szerepelt a listán. A drámajáték, a pantomim, a népi tánc, a modellezés és a kreatív foglalkozások sora mind része a hétköznapijainknak.

ÓH: *Legyen szíves, foglalja össze a Kincsesház misszióját.*

RA: Alkotó tevékenység, szeretet, siker és ritmus, mely nyugalmat ad, de egyben felpezsdít, tolerancia, mosoly, a könny illata és még számos kincs az, amit a KINCSESHÁZ szeretne szétosztani barátai között.

ÓH: *Köszönjük, dr. Rab, és további sok sikert kívánunk!*

Az iskoláról részletesen a következő címen és telefonon érdeklődhetnek: dr. Rab András intézményvezető. Telefon: 06 (30) 422 597. Bp. III. ker. Laborc u. 2.



I. HEGYI KI MIT TUD?

Lázás készülődés előzte meg az I. Táborhegyi KI MIT TUD? döntőjét.

Szorgalmas asszonykezek már reggel 8-kor takarították, csinosították a Táborhegyi Klubház színháztermét. Helyére került a díszlet, a reflektorok. A színpad és a nézőtér teljes pompájában várta a hegylakókat.

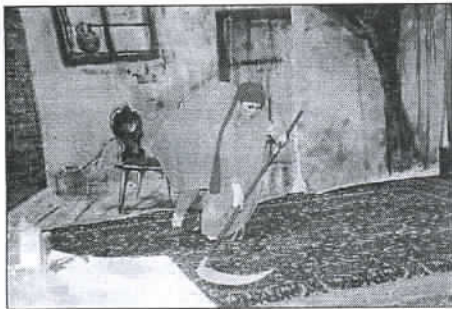
Délután öt órakerült a kapu és sorra érkeztek a versenyzők, családtagjaik, valamint a hegyvidék prominens személyiségei.

Rövid idő alatt megteltek a széksorok. A csilláron is lógtak volna (ha lett volna csillár).

Elsőként Kádár Bence szavalta el saját költeményeit. Másodikként – a hangszeres zene kategóriában – Gajzágó György lépett gitárjával a színpadra, s a dalaival minden korosztályban mély érzelmi húrokat pendített meg. A közönség együtt dalolt az előadóval.

Ujj Orsolya tökéletes versválasztással és bájos előadással lopta magát a közönség szívébe. Lajos András a helyszínen kapott kedvet a versengéshez, és jóízű mesemondással fokozta a hangulatot.

Utána Hámosi Hanna következett művészi értékű monológjával, felkeltve a hegylakó neves színházi ember figyelmét. Külön dicséretet érdemel a jelmez és a maszok.



Egymást követték a tehetséges fiatalok. Buday Anna (Nusi) tiszta énekhangjával és közvetlen előadásmódjával aratott nagy sikert.

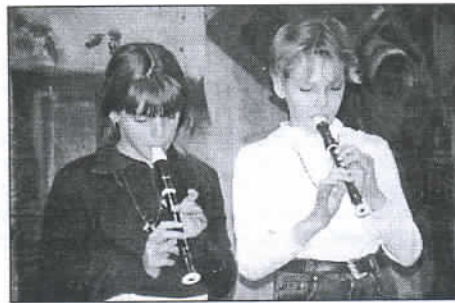
A kreativitás csúcsa következett. Két tízéves kislány több héten keresztül teljesen önállóan készült produkciójával. Buday Julika és Pottyondy Anna akár jelmezversenyen is indulhattak volna. Mind a jelmezt, mind pedig a kis jelenetet kitörő tapssal hálálta meg közönség.



Szabó Gyuri mint Tom Jones következett a „kifutón”, és a közönség egy valódi profi ismerhetett meg személyében.

A következő kedves és őszinte jelenet bármelyikünkkel megtörténhetett már. Karinthy Frigyes életbölcességét idézte meg Buday és fia (Zsolt és Márton).

Őket újabb kimagasló zenei produkció követte: Zsigó Anna és Szaló Réka összesen 4 furulyán furulyáztak.



Az Ujj család Burns-verset szavalt. Versenyen kívül indult Szalay Sanyi bácsi, önkormányzati képviselőnk, aki kortesbeszéd helyett lelkes szavakkal méltatta az önszerveződő civil szférát.

Ezután három kedves szavaltót láthattunk a mindent jelentő deszkákon: Lakner Zizi, aki a nagy izgalomban semmit sem talált, aztán Pirchala Zsuzsi, a haspók pókról szavalt alkalomhoz illő ruhában, végül Ludas Matyi – alias Lakner Lóránd – ludas versekkel és meglepő magabiztossággal lepte meg a nagyerdeműt.

Pirchala István hú tolmácsolásában élvezhetjük Morgenstern verseinek fanyar humorát. Legnépszerűbbnek a Hal éji dala c. vers mutatkozott (fordította Szabó Lőrinc).

Ezután megtelt a színpad és három „nehéz bombázó” rengette meg a világot jelentő deszkákat. A Budayné (4) – Pirchaláné (4) – Laknerné (5) – számok a gyermekeiket jelzik – hallatlan energiával, fiatalos lendülettel mutattak példát a hegyvidék lakóinak, asszonytársaiknak, és nem utolsósorban férjeiknek, hogy 10-20 évi házasság, gyerekek és sok-sok munka után ők még mindig megmaradtak „Gézengúzoknak”.



Az egyéb kategóriába nevezett be Kádár Péter igényesen kivitelezett képeivel. A Suba-Bíró páros szerelmi jelenete zárta az estét.

A „mogoró” a tortán Buday Lilike ráadás produkciója volt, amely mind a kortársak, mind az idősebb korosztály tetszését megnyerte.

A háromtagú zsűri: Piroch Zsuzsa, Raffinger Éva, valamint Zsigó György, mint elnök nehéz helyzetben volt.

Amíg a népes társaság éhét és szomját csillapította, a zsűri meghozta salamoni döntését. A közönség és a zsűri véleménye találkozott. Közkívánatra megismétlődött a frenetikus Gézengúz, mindenki boldog és elégedett volt ajándékkal.

Külön ki kell emelnünk a két konferansziét, aki Antal Imre-Kudlik Júlia műsorvezetői stílu-

sát és eleganciáját hozta közénk, név szerint Bíró Anna és Buday Zsolt.

A büfében hamisítatlan hegyvidéki hangulat honolt. De az este még nem ért véget. Tánc, zene, közös jövő.

Felmerült a közös hegyi szilveszteri mulatság igénye, melynek főszervezője Buday Zsolt. Jegyek igényelhetők december 27-ig a következő telefonszámokon (388-3092, 3872-191, 368-6088) illetve korlátozott számban a helyszínen.



Az I. Táborhegyi Ki mit tud? támogatói:

ÓHEGY Egyesület, Kolostor Sörbár, Laura dia-cukrászat, Multinetwork Kft., Fábíán Elvira textilművész, Buday Nagy Anna fazekas, Salamon Suba László rendező, Zsigó Eszter lekvárkészítő-tanító

Köszönjük mind a versenyzőknek, mind a közönségnek a részvételét. Találkozunk szilveszterkor!

SZILVESZTER A KLUBHÁZBAN

1997. december 31-én 19.00 órai kezdettel zenés-táncos-műsoros családi óévbúcsúztatót szervez az ÓHEGY Egyesület

Várjuk az előítéletektől mentes, táncos lábú, jókedvű hegylakókat gyerekekkel együtt.

Jegyek igényelhetők 1997. december 27-ig, felnőtteknek 1200 Ft-os, gyerekeknek 300-Ft-os egységáron, amely magában foglalja a belépődíjat, svédasztalos vacsorát és az éjfél pezsgőt.

További információ, illetve jegyigénylés az alábbi telefonszámokon: 388-3092, 387-2191, 3686-088.

Ha még nem döntötte el, hogy hol szilveszterezik telefonáljon!

Várja Önt és kedves családját az ÓHEGY Egyesület.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRŐL

avagy, eszi, nem eszi, nem kap mást

A mindennapi életben gyakran kerülhetünk olyan helyzetbe, amikor egy nagyobb cég által „diktált” általános szerződési feltételek számunkra kedvezőtlen kitételei okán nem csekély érdeksérelmet kell elszenvednünk.

Bizonyos típusazonos szolgáltatásokat nyújtó gazdálkodó szervezetek ügyleteik gyors és hatékony lebonyolítása érdekében rendszerint előre kidolgozzák azokat a feltételeket, amelyek szerint fogyasztóikkal, ügyfeleikkel szerződnek, s melyek gyakran inkább napóleoni ultimátumra, mintsem szerződésre emlékeztetnek. A másik szerződő fél tehát az előre „megkonstruált” szerződési ajánlatot kénytelen elfogadni, amennyiben szerződést kíván kötni (más szóval telefonálni, tévét nézni, autózni stb. akar).

Az általános szerződési feltételek alkalmazása mindenképpen célszerű, ám sértheti a szerződéses szabadság elvét.

A jogi személyvel szerződő fél számára lehetővé kell tenni a szerződés tartalmának megismerését, sőt fel kell hívni a figyel-

mét minden olyan elemre, amely lényegesen eltér az általános és szokásos szerződési gyakorlat-tól, korábbi kikötéstől.

A Ptk. (Polgári Törvénykönyv) is igyekszik megvédeni az általános szerződési feltételeket alkalmazó gazdálkodó szervezet-tel szerződő felet. Ennek érdekében elméletileg lehetővé teszi, hogy jogszabályban meghatározott szervek, így például a Legfőbb Ügyész, a miniszterek, az országos hatáskörű szervek vezetői stb. indokolt esetben megtámadják az általános szerződési feltételek hatályosságát. A jogvédelemnek ezt a formáját azonban nem igazán gyakran alkalmazzák.

Az érdeksérelmet elszenvedett fél számára tehát marad a konkrét szerződés megtámadásának lehetősége.

A társaságok, cégek gyakran olyan előfizetői szerződést és üzletszabályzatot íratnak alá az ügyféllel, amely kellő szakértelem és információ nélkül tökéletesen értelmezhetetlen. Ideális esetben hemzseg a belső szabályzatra való hivatkozásoktól, a szakzsargonnak titulált képzá-

varoktól. A laikus elgondolkodik és rájön, hogy vagy nem hagyja magát csöbe húzni, vagy vagy ha mégiscsak szüksége van az adott szolgáltatásra, akkor rászánja magát és aláírja a szerződést.

A kellő idővel és még ép idegrendszerrel rendelkező „kedves ügyfelek” számára látszólag nem sok járható út marad, ha valamilyen problémájuk kapcsán tisztességes elbánást szeretnének kivívni önmaguk számára. Nekik az „akasszuk fel a hóhért” akciófajtát ajánlom, mely a mai magyar közigazgatásban, főleg az alsóbb szinteken, rendkívül hatékony.

Ma már a profitorientált társaságok kirendeltségei is „ügyfélcentrikusan” végzik a dolgukat, tehát az ügyféllel való viselkedés szempontjából akkor elégedett velük a vezetés, ha a helyi botrányok zaja nem ér el hozzájuk. A „mindent a kedves ügyfélért” szlogent azonban nem sok cég veszi igazán komolyan. Az ügyfélnek nagyon gyakran az az érzése, hogy a problémáit nem megoldani akarják hanem elbagatellizálni, s lehetőleg rö-

vid úton lerázva a kiszolgáltott ügyfelét (az eszköztár rendkívül széles: cseles időbeosztású ügyfélfogadás, kigyózó sorok, „borjú az új kapura” tekintetű ügyintézők és középkezelők stb.). Másrészt olykor úgy tűnik, hogy még a cégek sem ismerik ki magukat a szándékosan kusza szabályok között. És itt van a gyenge pont, ilyen esetekben inkább engednek (általában nem az első vonal, hanem a középvezető), mivel egyszerűbb egy egyedi esetben „megértőnek és segítőkésznek” mutatkozni, mint hebegve és gyöngyöző homlokossal hallgatni az ügyfél taktikus, kellően érthetetlen, ám annál logikusabbnak és jogszerűnek tűnő reklamációját. Ha már nem először használjuk a fenti módszert, lassan ráérünk majd a dolog izére és eljuthatunk akár addig is, hogy majd rendkívül szórakoztatónak fogunk találni egy-egy helyzetet. Amikor elérjük a profik színvonalát, akkor elszerezhetünk egy társaság marketing- és jogi osztályára szaktanácsadóknak.

Kisfalvi Gábor
harmadéves joghallgató



FENYVES

Műszaki Szolgáltató GMK

Telefon/fax: 262-6307, 250-0597, 250-6161.

E-mail: fenyves@mail.datanet.hu

1037 Bp., Királylakai út 25.

1037 Bp., Erdőalja út 128.

**Kiállítási
standok
kulcsrakész
kivitelezése**

**FIORUCCI
FARMEREK**
divatos női cipők

**KARÁCSONYIG
KEDVEZMÉNNYEL**

Aquincum butik
a Flórián mögötti üzletsoron
(Bp. III., Kórház u. 27.
Nyitva hétfő-péntek 10-18 óráig,
szombaton 9-13 óráig

**ÁLLAMI
TÁMOGATÁS
KÖZMŰVEK
BEVEZETÉSÉRE!**

Információ: Horvát Éva,
1039 Budapest,
Szentendrei út 385.
Telefon:
240-3192, 06 (20) 685-864

Fundamenta 
Alap, amelyre építet

TERMÉSZETES, FAGYÁLLÓ, KÜLTÉRI
KŐBURKOLATOK

járdára, útra, lépcsőre, lábazatra,
kerti tipegőnek, garázsbeállónak,
kocka, szabályos, szabálytalan alakzatban

PORPHYR KFT.

1037 Bp., Bécsi út 302.
Telefon: 250-6036. Fax: 316-0635

EGYSZER ÉS MINDENKORRA!

**SPORT-
SAROK**

Síbörzék

Petőfi Csarnok, december 14. Belépőjegy felnőtteknek 140 Ft, gyerekeknek 80 Ft. Bővebb információ kapható: 343-4327

Marcibányi téri Művelődési Központ, minden vasárnap 8–14 óráig. Belépőjegy felnőtteknek 150 Ft, gyerekeknek ingyenes. Bővebb információ 212-2820, 212-0803

Kőbányai Szabadidő Központ, december 13. Belépő nincs. Bővebb információ: 260-5041

A sípályák tízparancsolata:

Alapszabály:

1. Senkit ne veszélyeztessünk és ne károsítsunk meg!
2. Tudásunkhoz és a viszonyokhoz alkalmazzuk szívésünket és sebességünket! Látva sízzünk!
3. Vegyük figyelembe az előttünk haladó nyomvonalát!
4. Csak megfelelő térközzel előzzünk!
5. Indulás és kereszteződés előtt nézzünk felfelé is!

Megállás:

6. Megállni csak a pálya szélén vagy jól áttekinthető helyen szabad.

Gyaloglás felfelé:

7. Gyalogosan csak a pálya szélén haladhatunk.

Jelzések:

8. Vegyük figyelembe a jelzéseket!

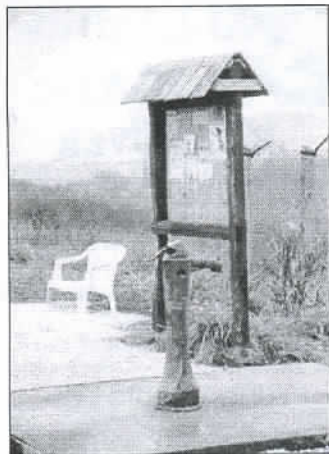
Balesetnél:

9. Elsősegélynyújtás kötelező, mentőszolgálat értesítendő.
10. A tanúknak meg kell adni személyi adataikat.

A Csúcshegyi Menedék Egyesület Hírei

Az egyesület által felállított két hirdetőtábla az első vandál rohamokat kiállta, és a lakók kezdik rendeltetészerűen használni. Külön öröm, hogy az Önkormányzat a Solymárvölgyi

úton álló közkút környékét kitisztította (lásd fénykép), és így kulturált körülmények között lehet vizet vételezni. (A szemetet az arrajárók a hátrébb lévő árokba hajigálják.)



Tarlós István polgármester úr támogatásáról biztosította az egyesületet és ígéretet tett, hogy a kerületi Óbuda című újság terjesztését kiterjesztik erre a területre, a közbiztonság javítása érdekében a rendőri jelenlétet fokozzák, illetve, hogy az egyesület közösségi célokra a jövőben is használhatja a Menedékház utcai sporttelepet.

A polgármester úr elismeréssel nyilatkozott a Toronya utcai klubházban szervezett Ki mit tud? versenyről is.

Kádár Péter

Rendszeres vagy alkalmi

KERT- ÁPOLÁS

Fünyírás, gyepesítés

ORT-KERT

1037 Budapest, Hedvig u. 3.
Telefon: 250-61-51

ÓHEGY INFORMÁCIÓS
HIRDETÉSI ÜJSÁG
hírek
Óbuda-Heggyvidékek EGY-estülete lapja

POLGÁRI HAVILAP

Kiadja a Solida Bt.

Megjelenik 2400 példányban

Szerkeszti:

Keresztesné Szél Anna

Hirdetésfelvétel és levelezési

cím: 1037 Budapest,

Remetehegyi út 194/A.

Telefon: 06 (30) 512-352

itt A Hegyen!

gírhés tigris cukrászda

AJÁNDÉK!

Vágja ki a következő fagyijegyet, jöjjön el hozzánk egy kis kóstolóra.

Gírhés Tigris

Cukrászda

FAGYIJEGY

(1 gombóc, 1 nap 1 jegy váltható bel!)
Viharhegyi út–Farkastorki út– Jablonka út sarok.

Várjuk! Viharhegyi út–Farkastorki út–
Jablonka út sarok. Mindennap nyitva!



Nyitva tartás: hétfő–péntek: 7–20, szombat 7–14, vasárnap 8–12 óráig. 1037 Budapest., Máramaros út 56. Telefon: 168-8869

HAJKLINIKA

Ön fejbőr- és hajproblémákkal küzd? Kopaszodik? Haja korpásodik, hullik vagy kémiaallag roncolt?

Mikroszkópos vizsgálat után kezelések az orvostudomány által kifejlesztett, biológiailag aktív hatóanyagokkal és lézeres eljárással. Egyénre szabott kozmetológiai gyógyítással panaszait megszüntetjük. Speciális anyagaink a festés és dauerolás okozta hajkárosodásokat helyrehozzák, az egészséges állapotot visszaállítják.

Fodrászat nők és férfiak részére. Estélyekre, partikra, fogadásokra kellemes megjelenéséhez alkalmi frizurát készítünk. • A szép kéz is lehet még szebb. Manikűr, műköröm, kézápolás.

Kellemes környezetben színvonalas kiszolgálással, előre egyeztetett időpontban várjuk Önöket.

ARÉNA PASSAGE, Bp., III. Bécsi út 81. Tel.: 212-4213, 367-2640. Nyitva: hétfőtől péntekig: 7-21, szombaton: 8-13 óráig.